

## 5) Bureaux - Service Public - Banque

### I. Périmètre

Les activités de bureaux concernent tous les secteurs d'activités des sections A à S de la nomenclature NAF. Les activités relevant des secteurs économiques du primaire (Sections A et B) et du secondaire (Sections C à F) peuvent ainsi être concernées par le dispositif au regard des activités de bureaux : **tous les codes NAF des divisions 01 à 96 peuvent donc être concernés.**

La segmentation des activités de bureaux et du secteur bancaire est déclinée de la façon suivante :

- Bureaux - Bureaux Standards (cloisonnés - attribués) ;
- Bureaux - Open Space (non cloisonné - attribué) ;
- Bureaux - Flex Office (non cloisonné - non attribué) ;
- Bureaux - Espace Co-Working ;
- Bureaux - Salle Haute Intensité - Salle de marché ;
- Bureaux - Salle Haute Intensité - Centre d'appel ;
- Bureaux - Zone d'accueil du public ;
- Bureaux - Grande salle de réunion - Auditorium - Amphithéâtre ;
- Bureaux - Centre documentaire ;
- Bureaux - Zone d'archives - Sans contrôle hygrométrique ;
- Banque - Zone de guichets bancaires (accueil personnalisé) ;
- Banque - Zone de guichets automatiques ;
- Bureaux - Service Public - Banque - Valeur par défaut.

### II. Indicateurs d'intensité d'usage

Indicateurs d'intensité d'usage temporels :

L'amplitude horaire annuelle d'utilisation des locaux **Nb\_h\_ouvrées** (h ouvrées/an) est utilisée comme indicateur d'intensité d'usage temporel. Elle correspond aux heures d'utilisation et d'entretien de ces locaux pour toutes les sous-catégories. Les heures de gardiennage ne sont pas comprises dans cet indicateur.

Indicateurs d'intensité d'usage surfacique :

Les indicateurs d'intensité d'usage surfacique sont différenciés selon les sous-catégories :

- Pour les sous-catégories « Bureaux Standards », « Open Space », « Flex Office », « Espace Co-Working », « Salle Haute Intensité - Salle de marché », « Salle Haute Intensité - Centre d'appel » et « Centre documentaire » :
  - La surface de plancher par poste de travail **Surf\_poste** (m²/poste), correspondant à la surface de plancher ou surface utile brute de la sous-catégorie rapportée au nombre de postes de travail (ou postes de documentaliste, pour la sous-catégorie « Centre documentaire »).
  - Le taux d'occupation **T\_occ** (%), correspondant à la moyenne de la proportion de bureaux occupés de l'établissement.
- Pour la sous-catégorie « Zone Accueil Public » :
  - La surface de plancher par guichet **Surf\_guichet** (m²/guichet), ou surface utile brute, correspondant à la surface de plancher de la sous-catégorie rapportée au nombre de guichets.
  - Le taux d'occupation **T\_occ** (%), correspondant à la moyenne de la proportion de guichets occupés de l'établissement.
- Pour les sous-catégories « Zone guichets bancaires » et « Zone guichets automatiques » :
  - La surface de plancher par guichet **Surf\_guichet** (m²/guichet), ou surface utile brute, correspondant à la surface de plancher de la sous-catégorie rapportée au nombre de guichets.
  - Le taux d'occupation **T\_occ** (%), correspondant à la moyenne de la proportion de guichets occupés de l'établissement.
  - Le nombre de distributeurs automatiques de billets par m² **DAB** (distributeur/m²), correspondant au nombre de distributeurs automatiques de billets rapporté à la surface de plancher de la sous-catégorie.
- Pour la sous-catégorie « Salle de réunion partagée » :
  - La surface de plancher par place **Surf\_place** (m²/place), ou surface utile brute, correspondant à la surface de plancher de la sous-catégorie rapportée au nombre de places assises.
  - Le taux d'occupation **T\_occ** (%), correspondant à la moyenne de la proportion des salles de réunion partagée occupée de l'établissement.

### III. Valeurs absolues

« Sous-catégorie "Bureaux - Bureaux Standards (cloisonnés - attribués)" »

(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - **code 82.11Z**)

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques													
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte	
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56	
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37				
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28		
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49		
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92						
Composante USE					USE étalon = 50 kWh/m²/an				Part_USE_variable= 0,77					
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon					
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							3 120	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvréesétalon					3 120
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Surface de plancher poste poste de travail (m²/poste) Surf_poste							18	Surface par poste étalon (m²/poste) Surf_posteétalon					18
	Taux d'occupation (%) T_occ							70	Taux d'occupation étalon (%) T_occétalon					70
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées/ Nb_h_ouvréesétalon) x [Part_USE_variable x (T_occ / T_occétalon) x (Surf_posteétalon / Surf_poste) + (1-Part_USE_variable)] + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvréesétalon)/ Nb_h_ouvréesétalon													

Nota : **Nb\_h\_ouvrées\_étalon** à 3 120 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 5 jours ouvrés x 12 h amplitude quotidienne

0,28 x CVC x (Nb\_h\_ouvrées - Nb\_h\_ouvrées\_étalon)/ Nb\_h\_ouvrées\_étalon correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon

La valeur de **T\_occ** varie entre 0 et 100.

**« Sous-catégorie "Bureaux - Open Space (non cloisonné - attribué)" »**

**(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - code 82.11Z)**

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques													
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte	
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56	
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37				
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28		
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49		
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92						
Composante USE					USE étalon = 60 kWh/m²/an				Part_USE_variable = 0,79					
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon					
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							3 120	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvréesétalon					3 120
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Surface de plancher par poste de travail (m²/poste) Surf_poste							15	Surface par poste étalon (m²/poste) Surf_posteétalon					15
	Taux d'occupation (%) T_occ							70	Taux d'occupation étalon (%) T_occétalon					70
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées/ Nb_h_ouvréesétalon) x [Part_USE_variable x (T_occ / T_occétalon) x (Surf_posteétalon / Surf_poste) + (1-Part_USE_variable)] + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvréesétalon)/ Nb_h_ouvréesétalon													

Nota : Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> à 3 120 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 5 jours ouvrés x 12 h amplitude quotidienne  
 $0,28 \times CVC \times (Nb\_h\_ouvrées - Nb\_h\_ouvrées_{étalon}) / Nb\_h\_ouvrées_{étalon}$  correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon

La valeur de T\_occ varie entre 0 et 100.

**« Sous-catégorie "Bureaux - Flex Office (non cloisonné - non attribué)" »**

**(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - code 82.11Z)**

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques												
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37			
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28	
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49	
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92					
Composante USE				USE étalon = 70 kWh/m²/an					Part_USE_variable = 0,80				
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon				
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							3 120	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvréesétalon				3 120
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Surface de plancher par poste de travail (m²/poste) Surf_poste							15	Surface par poste étalon (m²/poste) Surf_posteétalon				15
	Taux d'occupation (%) T_occ							85	Taux d'occupation étalon (%) T_occétalon				85
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées/ Nb_h_ouvréesétalon) x [Part_USE_variable x (T_occ / T_occétalon) x (Surf_posteétalon / Surf_poste) + (1-Part_USE_variable)] + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvréesétalon) / Nb_h_ouvréesétalon												

Nota : Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> à 3 120 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 5 jours ouvrés x 12 h amplitude quotidienne  
 $0,28 \times CVC \times (Nb\_h\_ouvrées - Nb\_h\_ouvrées_{étalon}) / Nb\_h\_ouvrées_{étalon}$  correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon

La valeur de T\_occ varie entre 0 et 100.

**« Sous-catégorie "Bureaux - Espace Co-Working" »**

**(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - code 82.11Z)**

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques													
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte	
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56	
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37				
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28		
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49		
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92						
Composante USE					USE étalon = 50 kWh/m²/an				Part_USE_variable = 0,78					
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon					
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							3 120	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvrées <sub>étalon</sub>					3 120
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Surface de plancher par poste de travail (m²/poste) Surf_poste							10	Surface par poste étalon (m²/poste) Surf_poste <sub>étalon</sub>					10
	Taux d'occupation (%) T_occ							70	Taux d'occupation étalon (%) T_occ <sub>étalon</sub>					70
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées/ Nb_h_ouvrées <sub>étalon</sub> ) x [Part_USE_variable x (T_occ / T_occ <sub>étalon</sub> ) x (Surf_poste <sub>étalon</sub> / Surf_poste) + (1-Part_USE_variable)] + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvrées <sub>étalon</sub> ) / Nb_h_ouvrées <sub>étalon</sub>													

Nota : Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> à 3 120 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 5 jours ouvrés x 12 h amplitude quotidienne  
 $0,28 \times CVC \times (Nb\_h\_ouvrées - Nb\_h\_ouvrées_{étalon}) / Nb\_h\_ouvrées_{étalon}$  correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon

La valeur de T\_occ varie entre 0 et 100.

**« Sous-catégorie "Bureaux - Salle Haute Intensité - Salle de marché" »**

**(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - code 82.11Z)**

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques													
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte	
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56	
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37				
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28		
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49		
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92						
Composante USE				USE étalon = 125 kWh/m²/an					Part_USE_variable = 0,87					
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon					
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							3 120	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvréesétalon				3 120	
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Surface de plancher par poste de travail (m²/poste) Surf_poste Taux d'occupation (%) T_occ							15 90	Surface par poste étalon (m²/poste) Surf_posteétalon Taux d'occupation étalon (%) T_occétalon				15 90	
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées/ Nb_h_ouvréesétalon) x [Part_USE_variable x (T_occ / T_occétalon) x (Surf_posteétalon / Surf_poste) + (1-Part_USE_variable)] + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvréesétalon) / Nb_h_ouvréesétalon													

Nota : Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> à 3 120 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 5 jours ouvrés x 12 h amplitude quotidienne  
0,28xCVCx(Nb\_h\_ouvrées - Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub>) / Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon

La valeur de T\_occ varie entre 0 et 100.

**« Sous-catégorie "Bureaux - Salle Haute Intensité - Centre d'appel" »**

**(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - code 82.11Z)**

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques												
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37			
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28	
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49	
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92					
Composante USE				USE étalon = 100 kWh/m²/an					Part_USE_variable = 0,86				
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon				
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							3 120	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvrées <sub>étalon</sub>				3 120
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Surface de plancher par poste de travail (m²/poste) Surf_poste Taux d'occupation (%) T_occ							10 85	Surface par poste étalon (m²/poste) Surf_poste <sub>étalon</sub> Taux d'occupation étalon (%) T_occ <sub>étalon</sub>				10 85
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées/ Nb_h_ouvrées <sub>étalon</sub> ) x [Part_USE_variable x (T_occ / T_occ <sub>étalon</sub> ) x (Surf_poste <sub>étalon</sub> / Surf_poste) + (1-Part_USE_variable)] + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvrées <sub>étalon</sub> ) / Nb_h_ouvrées <sub>étalon</sub>												

Nota : Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> à 3 120 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 5 jours ouvrés x 12 h amplitude quotidienne  
0,28xCVCx(Nb\_h\_ouvrées - Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub>) / Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon

La valeur de T\_occ varie entre 0 et 100.

**« Sous-catégorie "Bureaux - Zone d'accueil du public" »**

**(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - code 82.11Z)**

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques												
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37			
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28	
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49	
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92					
Composante USE					USE étalon = 35 kWh/m²/an				Part_USE_variable = 0,60				
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon				
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							3 120	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvréesétalon				3 120
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Surface de plancher par guichet (m²/guichet) Surf_guichet						25	Surface par guichet étalon (m²/poste) Surf_guichetétalon				25	
	Taux d'occupation (%) T_occ						70	Taux d'occupation étalon (%) T_occétalon				70	
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées/ Nb_h_ouvréesétalon) x [Part_USE_variable x (T_occ / T_occétalon) x (Surf_guichetétalon / Surf_guichet) + (1-Part_USE_variable)] + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvréesétalon) / Nb_h_ouvréesétalon												

Nota : Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> à 3 120 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 5 jours ouvrés x 12 h amplitude quotidienne  
0,28xCVCx(Nb\_h\_ouvrées - Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub>) / Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon

La valeur de T\_occ varie entre 0 et 100.

**« Sous-catégorie “Bureaux - Grande salle de réunion - Auditorium - Amphithéâtre” »**

(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - **code 82.11Z**)

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques													
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte	
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56	
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37				
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28		
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49		
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92						
Composante USE					USE étalon = 5 kWh/m²/an				Part_USE_variable = 0,71					
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon					
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							625	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvréesétalon					625
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Surface de plancher par place (m²/place) Surf_place							5	Surface par place étalon (m²/place) Surf_placeétalon					5
	Taux d'occupation (%) T_occ							70	Taux d'occupation étalon (%) T_occétalon					70
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées/ Nb_h_ouvréesétalon) x [Part_USE_variable x (T_occ / T_occétalon) x (Surf_placeétalon / Surf_place) + (1-Part_USE_variable)] + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvréesétalon) / Nb_h_ouvréesétalon													

Nota : Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> à 625 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 4 jours ouvrés x 3 h amplitude quotidienne  
0,28xCVCx(Nb\_h\_ouvrées - Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub>) / Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon

La valeur de T\_occ varie entre 0 et 100.

**« Sous-catégorie “Bureaux - Centre documentaire” »**

(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - **code 82.11Z**)

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques												
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37			
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28	
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49	
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92					
Composante USE				USE étalon = 15 kWh/m²/an					Part_USE_variable = 0,63				
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon				
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							3 120	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvrées <sub>étalon</sub>				3 120
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Surface de plancher par poste de travail (m²/poste) Surf_poste							25	Surface par poste étalon (m²/poste) Surf_poste <sub>étalon</sub>				25
	Taux d'occupation (%) T_occ							30	Taux d'occupation étalon (%) T_occ <sub>étalon</sub>				30
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées/ Nb_h_ouvrées <sub>étalon</sub> ) x [Part_USE_variable x (T_occ / T_occ <sub>étalon</sub> ) x (Surf_poste <sub>étalon</sub> / Surf_poste) + (1-Part_USE_variable)] + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvrées <sub>étalon</sub> ) / Nb_h_ouvrées <sub>étalon</sub>												

Nota : Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> à 3 120 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 5 jours ouvrés x 12 h amplitude quotidienne  
0,28xCVCx(Nb\_h\_ouvrées - Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub>) / Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon

La valeur de T\_occ varie entre 0 et 100.

**« Sous-catégorie “Bureaux - Zone d'archives - Sans contrôle hygrométrique” »**

(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - **code 82.11Z**)

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques												
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37			
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28	
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49	
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92					
Composante USE				USE étalon = 8 kWh/m²/an									
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon				
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							3 120	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvrées <sub>Étalon</sub>				3 120
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Pas de modulation surfacique												
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées/ Nb_h_ouvrées <sub>Étalon</sub> ) + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvrées <sub>Étalon</sub> )/Nb_h_ouvrées <sub>Étalon</sub>												

Nota : Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> à 3 120 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 5 jours ouvrés x 12 h amplitude quotidienne  
0,28xCVCx(Nb\_h\_ouvrées - Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub>) / Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub> correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon

**« Sous-catégorie “Banque - Zone de guichets bancaires (accueil personnalisé)” »**

**(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - code 82.11Z)**

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques												
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37			
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28	
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49	
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92					
Composante USE				USE étalon = 44 kWh/m²/an					Part_USE_variable = 0,83				
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon				
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							3 120	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvréesétalon				3 120
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Surface de plancher par guichet (m²/guichet) Surf_guichet							10	Surface de plancher par guichet étalon (m²/guichet) Surf_guichetétalon				10
	Taux d'occupation (%) T_occ							90					
	Nombre de distributeurs automatiques de billets par m² (distributeur/m²) DAB							0	Taux d'occupation étalon (%) T_occétalon				90
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées/ Nb_h_ouvréesétalon) x [Part_USE_variable x (T_occ / T_occétalon) x (Surf_guichetétalon / Surf_guichet) + (1-Part_USE_variable)] + 1157 x DAB + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvréesétalon)/ Nb_h_ouvréesétalon												

Nota : **Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub>** à 3 120 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 5 jours ouvrés x 12 h amplitude quotidienne  
 $0,28 \times CVC \times (\text{Nb\_h\_ouvrées} - \text{Nb\_h\_ouvrées}_{\text{étalon}}) / \text{Nb\_h\_ouvrées}_{\text{étalon}}$  correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon  
 La valeur de **T\_occ** varie entre 0 et 100.

**« Sous-catégorie “Banque - Zone de guichets automatiques” »**

**(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - code 82.11Z)**

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques												
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37			
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28	
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49	
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92					
Composante USE				USE étalon = 115 kWh/m²/an					Part_USE_variable = 0,94				
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon				
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							3 120	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvréesétalon				3 120
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Surface de plancher par guichet (m²/guichet) Surf_guichet							45	Surface de plancher par guichet étalon (m²/poste) Surf_guichetétalon				45
	Nombre de distributeurs automatiques de billets par m² (distributeur/m²) DAB							0					
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées/ Nb_h_ouvréesétalon) x [Part_USE_variable x (Surf_guichetétalon / Surf_guichet) + (1-Part_USE_variable)] + 1157 x DAB + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvréesétalon)/ Nb_h_ouvréesétalon												

Nota : **Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub>** à 3 120 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 5 jours ouvrés x 12 h amplitude quotidienne  
 $0,28 \times CVC \times (\text{Nb\_h\_ouvrées} - \text{Nb\_h\_ouvrées}_{\text{étalon}}) / \text{Nb\_h\_ouvrées}_{\text{étalon}}$  correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon

**« Sous-catégorie “Bureaux - Services Publics - Banques - Valeur par défaut” »**

**(NAF : Section N - Activités de service administratif et de soutien - code 82.11Z)**

Composante CVC en kWh/m²/an	Zones Géographiques												
	H1a	H1b	H1c	H2a	H2b	H2c	H2d	H3	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte
Altitude < 400 m Référence 100 m	57	66	62	57	50	56	63	40	47	54	55	27	56
400 m ≤ Altitude < 800 m Référence 500 m	68	77	71		61	64	66	44	29	37			
800 m ≤ Altitude < 1200 m Référence 900 m		90	81			75	68	54				28	
1200 m ≤ Altitude < 1600 m Référence 1400 m		125	115			109	99	84				49	
Altitude ≥ 1600 m Référence 1700 m			133			117	107	92					
Composante USE				USE étalon = 21 kWh/m²/an									
Type d'indicateur d'intensité d'usage	Indicateur d'intensité d'usage à renseigner par l'assujetti Valeur de référence associée à la USE étalon								Indicateur d'intensité d'usage étalon				
Indicateurs d'intensité d'usage temporels	Amplitude horaire annuelle (h ouvrées/ an) Nb_h_ouvrées							3 120	Amplitude horaire annuelle étalon (h ouvrées/an) Nb_h_ouvréesétalon				3 120
Indicateurs d'intensité d'usage surfaciques	Pas de modulation surfacique												
Formule de modulation en fonction du volume d'activité	USE modulé (kWh/m²/an) = USE étalon x (Nb_h_ouvrées / Nb_h_ouvréesétalon) + 0,28 x CVC x (Nb_h_ouvrées - Nb_h_ouvréesétalon) / Nb_h_ouvréesétalon												

Nota : **Nb\_h\_ouvrées<sub>étalon</sub>** à 3 120 h ouvrées/an correspond à 52 semaines ouvrées x 5 jours ouvrés x 12 h amplitude quotidienne  
 $0,28 \times CVC \times (\text{Nb\_h\_ouvrées} - \text{Nb\_h\_ouvrées}_{\text{étalon}}) / \text{Nb\_h\_ouvrées}_{\text{étalon}}$  correspond à l'impact indirect sur la composante CVC du nombre d'heure ouvrées réelles par rapport à l'amplitude horaire étalon